

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 6月 7日

アンケート期間：令和 5年 5月 15日～令和 5年 5月 26日

事業所名 セカンドホームしん 下新城スクール

保護者等数（児童数）8 回収数 7 割合 87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	3				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2			専門性のある先生方によく出会えて感謝しています。	今後も職員一同、支援の質の向上にむけて努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	2				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	1				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7				毎回色々な活動内容を組んで下さっている。	今後もお子様の成長に合った活動を提供していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	4		・正しくは「わからない」の所に○に入れておきたいです。 ・ただ課外活動があるので、子供に色々な体験をさせてもらえる。	・貴重なご意見有難うございます。 ・今後も経験・体験を重視し行っていきます。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7					
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	3	2		ペアレント・トレーニングはないが、ただ安心して子供を預けられるくらい毎回充実した内容で療育していただいている。	当事業の療育に賛同いただき有難うございます。今後もお子様の成長に応じた経験や体験、協調性を育む療育を提供していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	2				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1	2		・保護者側からの提案時のみ ・送迎時に実施されています。	・定期的にもしくは必要な時期にこちらからご案内できるよう改善していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		5		・なし ・正しくは、わからないの欄があればそちらに○を入れたいです。 ・他の保護者に会う機会がない。	・感染症拡大を懸念し実施していませんでした。今後の実施については検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	2				
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				毎回先生から、フィードバックをいただいている。	今後も、療育でのお子様の様子をお伝えしていきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	3	1		「わからない」の欄に○をいれたいです。	自己評価表の結果につきましてはホームページで公表させていただきます。会報はございませんが、月間予定表にて活動内容をお知らせしております。分かりやすいよう努力していきます。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6	1					

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	2			
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2			
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5	2		通わせてから、毎回楽しかったと言って帰って来ています。	有難うございます。日々の活動に工夫を凝らし提供しております。
	23	事業所の支援に満足しているか	7				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。