

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 6月 7日

アンケート期間:令和 5年 5月 18日~令和 5年 5月 30日

事業所名 セカンドホームしん

保護者等数(児童数)10 回収数 8 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	3				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1				
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	2			建物の構造が家庭的	職員会議の中でモニタリングやカンファレンスを行い、支援計画に反映させている。又、保護者への聞き取り等も事前に行いながら作成をしている。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	1			表現が前向きな文章で書かれている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	1				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8				毎回色々なプログラムを組んで下さっている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	2	1	・聞いたことがない。 ・我が家はまだ幼児だが、小学生のお兄さん・お姉さんと活動させてもらえるのがありがたい。	保育園や幼稚園等、園との情報共有を行っているが、コロナ感染拡大の危険もあり子供間の交流は自粛している。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	4	1		・送迎時、短時間だが話していると思う。 ・その分、先生方にプロの視点で様々な療育をしていただいているので、ペアレント・トレーニングがなくても満足しています。	保護者様とご利用者様の状況を共有しながら特性に合わせた療育を行っている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	1			送って頂いた時の本人の様子の説明が職員によって異なる為、出てくる時とそうでない時がある。	個別等で担当した職員以外の送迎もあるため、職員間の連絡を密にし、その日の様子をしっかりと伝えられるように努める。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	1		・こちらから訴えがあればしてくれませんが、事業所側からは言われないから。 ・毎回丁寧にフィードバック等をいただいている。	コロナや感染症もあり、電話での確認もありますが希望された方以外でも、定期的な面談を検討していきたい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	4		・特に必要とは思っていない。 ・不明、コロナ対応でないのかもしれない。 ・他の保護者に会う機会がない。	・感染症拡大を懸念し実施していませんでした。今後の実施については検討している。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1				
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	2			活動で頑張った点などを教えてくれ、「ほめてあげて下さい。」と言ってくれる。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1	1		・更新が止まっている様子。 ・行事予定はいただいている。	自己評価表の結果につきましてはホームページで公表させていただきます。会報はございませんが、月間予定表にて活動内容をお知らせしております。分かりやすいよう努力していきます。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8						
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1				
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1				
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	7	1			毎週とても楽しみにしている。	
	23 事業所の支援に満足しているか	8				ようやく安心して任せられる療育に出会えたと思う。	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。