

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 6月 7日

アンケート期間：令和 5年 5月 15日～令和 5年 5月 26日

事業所名 セカンドホームしん

保護者等数（児童数） 18 回収数 14 割合 77%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3			・実際に見ていない為。 ・施設見学にまだ伺っていないので申し訳ありませんが分かりません。	感染症の予防の観点からお受けしていませんでした。今後はご要望にお応えできるよう柔軟に対応させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3			実際に見ていない為。	人員配置は川崎市の規定に沿っています。また月2回勉強会を実施し職員のスキルアップに努めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	7			・分かりません。 ・実際に見ていない為。 ・施設見学にまだ伺っていないので申し訳ありませんが分かりません。	ご意見有難うございます。当事業所の活動スペースはバリアフリー対応になっております。
適切な 支援 の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	13	1				
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	13	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6	5	1	不明	感染症の予防の観点から交流は控えております。今後は未定です。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	14					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	1		・面談・保護者会は開催した事ないと思いますので「いいえ」としてします。 ・入所まもない為、まだ機会がない。	保護者会の実施は感染症の予防の観点からまだ実施したことがありません。今後も未定です。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	7	1	面談・保護者会は開催した事ないと思いますので「いいえ」としてします。	交流全般は自粛中です。今後も未定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	5	1			
14 個人情報に十分注意しているか	14						
常時 等 の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			・行くときは渋る事もありますが、帰ってくると楽しかったとよく言っています。 ・おやつの量が多いと思っています。学年に応じて減らしてもらって結構です。おやつより、ご飯を食べる方が大事なので、おやつがなくても楽しく通えると思います。	・貴重なご意見を有難うございます。療育は楽しいことばかりではないかも知れませんが、「楽しかった」という言葉は大変嬉しく感じています。 ・おやつのご意見を有難うございます。お子様によって量が違ってきますので「持ち帰り」で対応させていただいております。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1			支援内容はお伝えしてもらっていますが見たことがないです。	ご意見有難うございます。個別支援計画書の説明の際に加えさせていただきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。