

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和3年5月1日

アンケート期間: 令和 3年 4月 12日～令和 3年 4月 30日

事業所名 セカンドホームしん

保護者等数(児童数) 12名 回収数 12名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			・今の所スペースは確保されていると思いますが今後1日当たりの人数が増えると確保が難しいと思います。	一人ひとりの活動が有意義に行えるよう、有効なスペース活用について今後とも検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10				・手厚いサポートで最初は驚きました。 ・専門的な研修等はあるのか。	現在はより専門性の高い職員も雇用しており、ご満足いただける療育を目指しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10				・息子の為に色々工夫して下さり、対応して下さいます。(車椅子やソファ等)	・そのお子様の特性等に応じた支援を日々模索しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12				・個別にしっかりと授業(その子に合った物)をして頂き、フィードバックも細やかでありがたいです。	・計画作成の際は、そのお子様毎に合う物を選択しております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12				・状況や子どもの成長に合わせて、プログラムも変えて頂いています。 ・いつもいろんな観点から見て下さいます。	そのお子様毎に提供すべき支援を見つける為に、日々関わりを築かせて頂いております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	6		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				・とても丁寧にご説明、ご報告頂いています。 ・毎日、丁寧な申し送りをして下さいます。	出来る限り、申し送りの時間を設けさせて頂いております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				・的確なアドバイスで気付く事も多いです。	ありがとうございます。今後も継続して対応させて頂きます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	1	4	・保護者会はありませんが、知ってる保護者同士で交流・連絡を取り合っています。 ・特に必要性を感じていないので大丈夫です。	・この情勢が落ち着いた段階で、保護者会等の開催を検討しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10				・まだそういった状況になっていないので分かりません。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		5	・ホームページを見ていないので分かりません。	
14 個人情報に十分注意しているか	12				・とても気を使って下さっています。		
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		2		

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5		1	6		
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11			1	・毎回本当に楽しそうです。 ありがとうございます。 ・スタッフの方々が明るく接して下さるのでありがたいです。	より楽しみにして頂けるよう、 スタッフ一同、努めさせていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12				・娘の成長を感じ、大変感謝しております。 ・親子共々、安心して通っていて大満足です。	よりご満足頂けるよう、ご家族様にもご協力を頂きながら運営させていただきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。